

**Proposta di un progetto per**  
**IL CAMBIAMENTO**  
**ORGANIZZATIVO**

*dedicato a*

SBCR Consorzio delle Biblioteche dei Castelli Romani

# GUIDA ALLA LETTURA

|  |          |
|--|----------|
| <b>INTRODUZIONE .....</b>                        | <b>2</b> |
| <b>OBIETTIVI E LOGICHE DELL'INTERVENTO .....</b> | <b>3</b> |
| <b>FASI DELL'INTERVENTO.....</b>                 | <b>4</b> |
| PRIMA FASE .....                                 | 4        |
| SECONDA FASE .....                               | 4        |
| TERZA FASE.....                                  | 4        |
| QUARTA FASE.....                                 | 5        |
| <b>COMPOSIZIONE DEL TEAM DI LAVORO .....</b>     | <b>5</b> |
| <b>TEMPO D'INTERVENTO .....</b>                  | <b>6</b> |

## Introduzione

Il Sistema Bibliotecario dei Castelli Romani (SBCR) è nel tempo cresciuto sino a dimostrare di essere una realtà importante dell'offerta culturale sul territorio della provincia di Roma.

La sua storia e la sua modalità di crescita hanno caratterizzato e dato forma alla sua attuale organizzazione.

Ora però SBCR si trova ad affrontare nuove sfide, che lo vedono di fronte ad una domanda che proviene dal territorio, domanda che si sta sempre più differenziando rispetto al passato e che si è contemporaneamente modificata rispetto alla semplice accessibilità ai documenti, e anche alla necessità di far fronte ad esigenze finanziarie crescenti, atte proprio a rispondere a quella domanda.

Si è quindi reso necessario avviare un processo di cambiamento organizzativo che permettesse al Sistema di affrontare e vincere le sfide future, disegnando e rendendo operativo un nuovo assetto organizzativo.

Il progetto di cambiamento lanciato all'inizio di marzo del 2003, ha concluso la sua prima fase, condotta attraverso il supporto metodologico del BAICR e di ISDA e con il lavoro fattivo del personale del SBCR, evidenziando le aree di miglioramento del Sistema.

Si vuole ora dare seguito a questo progetto di riorganizzazione per arrivare a definire e poi a rendere operativo il nuovo assetto.

Questo documento costituisce una proposta di come BAICR e ISDA intendono proseguire il rapporto di collaborazione con SBCR in questo processo di cambiamento.

## Obiettivi e logiche dell'intervento

Gli obiettivi dell'intervento sono:

- A partire dall'attuale situazione consentire alle Biblioteche di svolgere al meglio il loro ruolo sul territorio, migliorando l'efficacia dei servizi offerti dal Consorzio.
- Ottenere un assetto organizzativo che consenta al Consorzio di migliorare l'efficienza interna, ottimizzando i costi di gestione.
- Ottenere le condizioni per la certificazione ISO9000 (vision 2000)

Attraverso:

- Definizione di una identità comune , mediante ridefinizione di mission visione e valori
- Definizione di una nuova struttura organizzativa, che preveda responsabilità intermedie
- Reingegnerizzazione dei processi operativi e direzionali
- Definizione di procedure operative
- Definizione del sistema qualità

Nello svolgimento del progetto, il personale del SBCR sarà coinvolto costantemente per ottenere il massimo della condivisione delle scelte e una migliore efficacia dell'assetto prescelto.

Tutto questo però non prescindere dal funzionamento operativo quotidiano del Sistema, i cui risultati quotidiani saranno comunque garantiti.

Proprio per questo il ruolo di ISDA e del BAICR sarà, a differenza della fase di autodiagnosi, già svolta, molto più diretto e impegnativo, in quanto essi svolgeranno, oltre alle attività di coordinamento e supporto, anche la maggior parte delle attività operative del progetto.

## Fasi dell'intervento

Le fasi dell'intervento sono quattro:

1. ridefinizione identità del sistema
2. definizione assetto organizzativo
3. operatività cambiamento
4. certificazione qualità

### *Prima fase*

Nella prima fase viene condotta una riflessione sul ruolo delle biblioteche sul territorio dei Castelli Romani che deve portare all'elaborazione di una Mission condivisa; sulla base di questa, con il coinvolgimento del personale verrà definito il ruolo del Consorzio attraverso la definizione di Mission, Vision e Valori, che ne caratterizzeranno la "carta d'identità".

### *Seconda fase*

Nella seconda fase verranno proposte dal personale, con il supporto metodologico BAICR e ISDA, idee innovative finalizzate al miglioramento in efficacia ed efficienza dell'organizzazione.

In seguito sulla base di quelle idee e in coerenza con il ruolo definito nella fase precedente, verranno revisionati e reingegnerizzati i processi.

Infine sarà elaborata una nuova struttura organizzativa del Consorzio con definizione di responsabilità intermedie, in grado di far funzionare i processi nel modo ottimale e di quindi di far sì che il Consorzio possa svolgere al meglio il proprio ruolo.

Questa è la fase dove è maggiore l'impegno previsto per i consulenti BAICR e ISDA.

### *Terza fase*

Nella terza fase, sarà resa operativa la nuova struttura organizzativa attraverso la formalizzazione dei processi e l'elaborazione di procedure che ne regolino il funzionamento.

Per agevolare il cambiamento, il personale sarà adeguatamente formato ed addestrato, utilizzando le competenze interne al Consorzio.

In questa fase il ruolo dei consulenti BAICR e ISDA sarà quello di definire le procedure necessarie e poi accompagnare il Consorzio nel rendere operativo il nuovo assetto organizzativo.

### ***Quarta fase***

La quarta fase sarà dedicata a mettere il Consorzio in grado di centrare l'obiettivo ambizioso della certificazione di qualità, attraverso una serie di auditing ed una consulenza di supporto, che evidenzieranno il gap organizzativo ancora da colmare, ed i modi per farlo, per l'ottenimento del certificato ISO.

Nella fase non è prevista la certificazione che è a carico del Consorzio e che può essere svolta solo da società accreditate.

## **Composizione del team di lavoro**

Il team di lavoro è costituito da un Comitato guida e da cinque gruppi di progetto.

Il Comitato Guida, di cui faranno parte Responsabili del Consorzio e consulenti BAICR e ISDA, ha il compito di garantire il conseguimento degli obiettivi di progetto, in coerenza con le linee strategiche del Sistema.

I gruppi di lavoro, formati da consulenti BAICR e ISDA e personale del Consorzio o delle Biblioteche, hanno invece il compito di svolgere attività operative. La loro composizione è la seguente:

1. Mission Biblioteche: si occupa di individuare e redigere la Mission delle Biblioteche, formato da Responsabili di Biblioteca e da Responsabili del Consorzio.
2. Carta d'Identità Consorzio: individua e redige la Mission, la Vision ed i Valori del Consorzio
3. gruppi di innovazione: hanno la responsabilità di produrre idee creative sull'organizzazione del Consorzio
4. gruppo nuovo assetto: ha la responsabilità di definire il nuovo modello

organizzativo

5. gruppo operativo: è il gruppo che conduce il cambiamento

## Tempo d'intervento

Il tempo di sviluppo dell'intervento è stimabile in:

- Prima fase: 2 mesi
- Seconda fase 3-4 mesi
- Terza fase 6 mesi
- Quarta fase: da stimare in funzione dell'assetto del Consorzio

Totale durata progetto sino al termine della terza fase: 12 mesi circa.

Dovendo garantire l'operatività del Sistema durante tutto l'arco del progetto e essendo il personale direttamente coinvolto, almeno in alcune fasi, i tempi sono da considerarsi suscettibili di variazioni, in funzione degli impegni del personale stesso.